

	CÓDIGO DE CONDUCTA DEL HOTEL REINA VICTORIA	Código: E.S
		Versión: 001
		Página: 1 de 5

OBJETIVO

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, el HOTEL **REINA VICTORIA** adoptará un código de conducta que deberán observar sus representantes legales, directores, administradores, empleados y contratistas vinculados a la prestación de servicios turísticos, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma Ley e igualmente que incorpore las siguientes medidas mínimas de control:

1. Abstenerse de ofrecer en los programas de promoción turística y en el establecimiento, expresa o subrepticamente, planes de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.
2. Abstenerse de dar información a los turistas, directamente o por interpuesta persona acerca de lugares desde donde se coordinen o donde practique explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.
3. Abstenerse de conducir a los turistas, directamente o a través de terceros a establecimientos o lugares donde se practique la explotación sexual comercial de niños, niñas, así como conducir a éstos a los sitios donde se encuentran hospedados los turistas, incluso si se trata de lugares localizados en altamar, con fines de explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes.
4. Abstenerse de facilitar vehículos en rutas turísticas con fines de explotación o de abuso sexual con niños, niñas y adolescentes.
5. Impedir el ingreso de niños, niñas y adolescentes al lugar de alojamiento y hospedaje, bares, negocios similares y demás establecimientos en los que se presten servicios turísticos, con fines de explotación o de abuso sexual.

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria, considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser así, por favor usar hojas reciclables.					
Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora interna en sostenibilidad	Fecha	2017/02/25
Aprobó:		Cargo:		Fecha	



**CÓDIGO DE CONDUCTA DEL HOTEL REINA
VICTORIA**

Código: E.S

Versión: 001

Página: 2 de 5

6. Adoptar las medidas tendientes a impedir que el personal vinculado a cualquier título con el establecimiento, ofrezca servicios turísticos que permitan actividad sexual con niños, niñas y adolescentes.
7. Proteger a los niños, niñas y adolescentes nacionales o extranjeros de toda forma de explotación y violencia sexual originada por turistas nacionales o extranjeros.
8. Denunciar ante el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y demás autoridades competentes, los hechos de que hubiere tenido conocimiento por cualquier medio, así como la sospecha de estos, relacionados con explotación sexual de niños, niñas y adolescentes y asegurar que al interior de la empresa existan canales para denunciar ante las autoridades competentes tales hechos.
9. Diseñar y divulgar al interior de la empresa y con sus proveedores de bienes y servicios, una política en la que el prestador establezca medidas para prevenir y contrarrestar toda forma de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo.
10. Capacitar a todo el personal vinculado y que vaya vinculando a la organización, así como a los proveedores que por la naturaleza de sus actividades tengan contacto con turistas, frente al tema de prevención de la explotación sexual comercial de niños, niño y adolescente.
11. Informar a sus usuarios sobre las consecuencias legales en Colombia de la explotación y el abuso sexual de niños, niñas y adolescentes.
12. Fijar en lugar público y visible del establecimiento o establecimientos de comercio el presente Código de Conducta y los demás compromisos que el prestador desee asumir con el fin de proteger a los niños, niñas y adolescentes.

(En virtud de la Ley 1336 de 2009, la adopción y adhesión a este Código de Conducta, es requisito para la inscripción en el Registro Nacional de Turismo y para su actualización)

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria, considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser así, por favor usar hojas reciclables.					
Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora interna en sostenibilidad	Fecha	2017/02/25
Aprobó:		Cargo:		Fecha	



**CÓDIGO DE CONDUCTA DEL HOTEL REINA
VICTORIA**

Código: E.S

Versión: 001

Página: 3 de 5

Igualmente nos comprometemos a implantar los respectivos mecanismos de vigilancia, para lo cual hemos adoptado medidas de control apropiadas y suficientes orientadas a evitar que, en la realización de las operaciones, el hotel **REINA VICTORIA**, pueda ser utilizado para la explotación, la pornografía y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes. Así mismo, se han diseñado procedimientos específicos, los cuales contemplan medidas preventivas y correctivas adecuadas frente a la inobservancia del presente Código de conducta y se ha designado a Rosalba Pardo, representante legal y a Luz Dari Simbaqueba , gerente del hotel **REINA VICTORIA**, para verificar su adecuado cumplimiento.

“Quien incurra en explotación, pornografía y turismo sexual con niños, niñas y adolescentes, será castigado con pena privativa de la libertad y sanciones de carácter pecuniario y administrativo por las autoridades competentes”.

Firma:

Firma:

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria, considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser así, por favor usar hojas reciclables.

Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora interna en sostenibilidad	Fecha	2017/02/25
Aprobó:		Cargo:		Fecha	

	CÓDIGO DE CONDUCTA DEL HOTEL REINA VICTORIA	Código: E.S
		Versión: 001
		Página: 4 de 5

INFORMACIÓN ADICIONAL

COMPROMISO DE RECHAZO ESNN A POR PARTE DE LOS COLABORADORES

En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001 y en la Ley 1329 de 17 de julio de 2009, el hotel **REINA VICTORIA**, con apoyo de sus colaboradores se comprometen a rechazar todo acto de explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país y advierten al huésped que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en Colombia son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes y por tal motivo todos los colaboradores están obligados a ejercer las medidas mínimas de control dispuestas en el código de conducta.

COMPROMISO DE RECHAZO PRÁCTICAS DISCRIMINATORIAS POR PARTE DE LOS COLABORADORES

El hotel **REINA VICTORIA**, con apoyo de sus colaboradores se compromete a rechazar todo acto de discriminación por raza, religión, género, condición económica, física o cualquier otra. Nos comprometemos con el trato justo y equitativo entre los colaboradores y con nuestros clientes y comunidad.

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria, considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser así, por favor usar hojas reciclables.					
Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora interna en sostenibilidad	Fecha	2017/02/25
Aprobó:		Cargo:		Fecha	



**CÓDIGO DE CONDUCTA DEL HOTEL REINA
VICTORIA**

Código: E.S

Versión: 001

Página: 5 de 5

FIRMA CON No C.C DE LOS COLABORADORES DEL HOTEL REINA VICTORIA

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria, considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser así, por favor usar hojas reciclables.

Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora interna en sostenibilidad	Fecha	2017/02/25
Aprobó:		Cargo:		Fecha	