



**GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD
MATRIZ DE DERECHOS Y DEBERES DEL HOTEL REINA VICTORIA**

Código: E.S

Versión: 001

Página: 1 de 1

MATRIZ DE DERECHOS Y DEBERES

	HUÉSPEDES	PROVEEDORES	COLABORADORES
DERECHOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan el lugar donde opera el establecimiento de hospedaje ✓ Disfrutar de los sitios de interés turístico de la región. ✓ Conocer la información de los requisitos legales aplicables a los huéspedes para las actividades de turismo. ✓ Conocer las políticas y lineamientos de la prestación de servicios del hotel Reina Victoria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocer la política de sostenibilidad y los programas asociados. ✓ Conocer la política de manejo sostenible de los productos y servicios comprados por el hotel Reina Victoria ✓ A recibir pago justo y oportuno por sus servicios y productos vendidos. ✓ Si es un proveedor local tiene prioridad. ✓ Presentar reclamos asociados con la relación comercial con el hotel Reina Victoria ✓ Participar en las capacitaciones generadas por el hotel Reina Victoria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan el lugar donde opera el establecimiento de hospedaje ✓ Disfrutar de los sitios de interés turístico de la región. ✓ Conocer la información de los requisitos legales aplicables a los huéspedes para las actividades de turismo y alojamiento. ✓ Conocer las políticas y lineamientos de la prestación de servicios del hotel Reina Victoria
DEBERES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de la Región ✓ Hacer uso adecuado de las instalaciones del hotel Reina Victoria ✓ Hacer uso racional de recursos naturales. ✓ Respetar los espacios sociales del hotel Reina Victoria ✓ Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de menores ✓ Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio. ✓ Respeto por la tranquilidad de otros huéspedes ✓ Hacer separación en la fuente de los residuos generados 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cumplir con la reglamentación legal para proveer productos o servicios. ✓ Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de menores ✓ Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio o compra de sus productos ✓ Cumplir con las políticas de sostenibilidad y compras del hotel Reina Victoria 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de la Región ✓ Hacer uso adecuado de las instalaciones del hotel Reina Victoria ✓ Hacer uso racional de recursos naturales. ✓ Respetar los espacios sociales del hotel Reina Victoria ✓ Cumplir los requisitos legales para la prevención de la explotación sexual de menores ✓ Cumplir las condiciones contractuales para la prestación del servicio. ✓ Respeto por la tranquilidad de otros huéspedes ✓ Hacer separación en la fuente de los residuos generados

Este documento contiene información propiedad del hotel **Reina Victoria** considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.

No imprimir, pero de ser necesario hágalo en hojas reciclables o papel ecológico.

Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora Interna	Fecha:	26/02/2017
Aprobó:		Cargo:		Fecha:	