

	SENSIBILIZACIÓN A HUÉSPEDES DEL HOTEL REINA VICTORIA	Código: SH
		Versión: 001
		Página: 1 de 7

POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

En el Hotel Reina Victoria nos dedicamos a prestar servicios de alojamiento exclusivos en Guamal (Meta). Estamos comprometidos con el cuidado de la naturaleza y lo socio-económico, siendo responsables con el uso de los recursos renovables y no renovables, al tiempo que generamos conciencia en nuestros colaboradores y visitantes del impacto que dejan nuestras huellas en el territorio, para de esta forma invitar a reducir el impacto de nuestras acciones.

Al estar ubicados en el municipio de Guamal, para nosotros promover la economía local, hace parte de nuestras acciones de sostenibilidad, así como el estar comprometidos con el patrimonio cultural del Meta y de su gente, por tal motivo, velamos por el cuidado de nuestros niños, niñas y adolescentes, estamos en contra de la discriminación y velamos por el respeto de las comunidades campesinas y ancestrales que habitan este territorio megadiverso.

El hotel Reina Victoria, te da la bienvenida al Meta, por tal motivo, acogerás la política anteriormente compartida.

LA ADMINISTRACIÓN

	SENSIBILIZACIÓN A CLIENTES Y COLABORADORES DEL HOTEL REINA VICTORIA	Código: SH
		Versión: 001
		Página: 2 de 7

BUENAS PRÁCTICAS

En el **Hotel Reina Victoria** estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente, lo invitamos a que participe del **cuidado del planeta** y que contribuya a la disminución en el gasto de agua y energía. Por lo tanto, le sugerimos que cuando haga uso de nuestras instalaciones, tenga muy en cuenta las siguientes prácticas:

- ✓ Cierre bien el grifo para evitar el goteo de agua.
- ✓ Evite dejar correr el agua durante el afeitado, el cepillado de dientes o en la limpieza de alimentos.
- ✓ Si desea contribuir con el ahorro del recurso hídrico, extienda la toalla en el baño o no se disguste si se hace (el lavado diario de lencería contribuye a la contaminación de fuentes hídricas y al consumo de energía). **Nota:** Solo si usted considera que requiere el cambio diario de toallas, comunicarse con la administración.
- ✓ **Recuerde que el agua de las llaves de los baños no es potable y no es apta para el consumo humano.**

RECUERDE

Sin agua no hay vida

Gota a gota el agua se agota

Cuidar el agua es tarea de todos, si no empezamos hoy mañana será demasiado tarde

Ahora el agua del mañana

- ✓ Deposite los residuos (papel higiénico, condones, etc...) en la caneca de la basura y evite el taponamiento del sistema sanitario.
- ✓ Si durante su estadía se generan residuos peligrosos como: jeringas, agujas, máquinas de afeitar, entre otros elementos que tienen contacto con fluidos corporales, favor depositarlos única y exclusivamente en la caneca con la bolsa **ROJA**

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser necesario hágalo en hojas reciclables o papel ecológico.					
Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora Interna	Fecha	25/02/2017
Aprobó:	Rosalba Pardo B.	Cargo:	Representante Legal	Fecha	28/03/2017

	SENSIBILIZACIÓN A CLIENTES Y COLABORADORES DEL HOTEL REINA VICTORIA	Código: SH
		Versión: 001
		Página: 3 de 7

- ✓ Recuerde que los establecimientos son espacios libre de humo, si desea fumar existe una zona específica para esta actividad, por favor remítase a un responsable del establecimiento de hospedaje para ser orientado. Ley 1335 del 2009.

RECUERDE

Vivir sin humo de tabaco es un derecho

Hazte amigo del aire y cuidalo del humo.

Nosotros dependemos del aire, no lo contaminamos.

Nosotros cuidamos el aire.

Mentalízate: ¡No lo tires, RECICLA!

¡Saber reciclar es cultura General!

Reciclar es más que una acción, es el valor de la responsabilidad por preservar los recursos naturales



- ✓ Apague los televisores, aires acondicionados, ventiladores y la iluminación al salir de la habitación.
- ✓ Desconecte los equipos personales (cargadores, planchas y baterías, entre otros...), cuando los deje de utilizar o antes de salir de la habitación.
- ✓ Mantenga un volumen moderado de del televisor y/o equipo musical para evitar molestias a otros huéspedes y evitar así la contaminación auditiva.

RECUERDE

A un buen ahorrador pocas bombillas bastan

Si el mundo quieres conservar la luz que no uses debes apagar

RESIDUOS SÓLIDOS

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser necesario hágalo en hojas reciclables o papel ecológico.					
Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora Interna	Fecha	25/02/2017
Aprobó:	Rosalba Pardo B.	Cargo:	Representante Legal	Fecha	28/03/2017

	SENSIBILIZACIÓN A CLIENTES Y COLABORADORES DEL HOTEL REINA VICTORIA	Código: SH
		Versión: 001
		Página: 4 de 7

PROCEDIMIENTO PARA ACTUAR EN CASO DE EMERGENCIAS

El hotel **Reina Victoria**, está comprometido con la seguridad de sus clientes, por tanto, presenta las siguientes recomendaciones:

- ✓ Suspenda las actividades que esté realizando cuando se presente la emergencia.
- ✓ Conserve la calma, no corra, no grite y no genere pánico en las personas que lo rodean.
- ✓ El cliente debe informar rápidamente lo sucedido a los funcionarios del establecimiento, en caso de no recibir una respuesta inmediata por favor comuníquese con una autoridad competente referenciados al final de la hoja
- ✓ Colabore y ayude a personas discapacitadas, niños, mujeres embarazadas, adultos mayores y gente aterrorizada, sin poner en riesgo su vida.
- ✓ Aléjese de las situaciones o lugares de riesgo.
- ✓ Salga de las instalaciones de ser necesario y diríjase al punto de encuentro
- ✓ Atienda las recomendaciones del coordinador o responsable del hotel **Reina Victoria**



Estas indicaciones son para cualquier tipo de emergencias en caso de:

TERREMOTO O SISMO: Colóquese junto a una columna o mesa, evite correr, retírese de los objetos que puedan caer y diríjase al punto de encuentro (Definirlo).

INCENDIOS: Aléjese del sector donde halla humo, tírese al suelo y arrástrese hacia la salida, respire superficial y calmadamente, cúbrase la boca y la nariz con un trapo húmedo.

DESMAYOS: No trate de levantar la víctima, permita que el aire fluya y evite concentraciones de personas, no le dé bebidas por vía oral, retírele las prendas apretadas para favorecer su circulación, cubra la víctima para mantener su calor corporal e informe inmediatamente a funcionarios del establecimiento

FUGAS DE GAS: Un escape de gas, se evidencia rápidamente por el fuerte olor que se percibe. Ante esta situación se debe:

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser necesario hágalo en hojas reciclables o papel ecológico.					
Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora Interna	Fecha	25/02/2017
Aprobó:	Rosalba Pardo B.	Cargo:	Representante Legal	Fecha	28/03/2017

	SENSIBILIZACIÓN A CLIENTES Y COLABORADORES DEL HOTEL REINA VICTORIA	Código: SH
		Versión: 001
		Página: 5 de 7

- ✓ Evite encender fósforos, cigarrillos y deje las luces en la posición que estén.
- ✓ Abra bien las ventanas y puertas para que se ventile el lugar, si está en un lugar cerrado
- ✓ Recorrer las instalaciones/habitación para determinar dónde está el escape.

En cualquier caso de emergencia comuníquese con las autoridades u organismo competentes, como está señalado en la siguiente tabla

ORGANISMO	LÍNEA DE EMERGENCIA
Bomberos	119
Cruz Roja	132
Defensa Civil	114
Policía Nacional	112
Policía de Carreteras	#767

ÁREAS NATURALES Y CULTURALES DEL DESTINO

Si desea visitar algunos Sitios o Áreas Naturales, tenga en cuenta:

El número máximo de personas por recorrido en las áreas Naturales es de treinta. Cuando este allí tenga en cuenta:

- ✓ Hable en voz baja.
- ✓ Escuche en perfecto silencio las explicaciones del guía.
- ✓ Permanezca con el grupo designado o con los pequeños grupos.
- ✓ Evite consumir cualquier tipo de alimento o bebida.
- ✓ Tenga un comportamiento responsable con el entorno.
- ✓ No colecte plantas pertenecientes al hábitat que visita.

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser necesario hágalo en hojas reciclables o papel ecológico.					
Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora Interna	Fecha	25/02/2017
Aprobó:	Rosalba Pardo B.	Cargo:	Representante Legal	Fecha	28/03/2017

	SENSIBILIZACIÓN A CLIENTES Y COLABORADORES DEL HOTEL REINA VICTORIA	Código: SH
		Versión: 001
		Página: 6 de 7

- ✓ Los residuos que genere durante su visita, deposítelos en una bolsa y tráigalos con gusto de vuelta, para disponerlos de una forma adecuada.

COMPROMISO ESPECIAL DE NUESTROS VIAJEROS

El hotel Reina Victoria está comprometida con el cumplimiento de la siguiente reglamentación:

No comercialice ni trafique de manera ilegal con los bienes culturales, ya que está penalizado por medio de las Leyes, decretos y resoluciones colombianas, específicamente las leyes de prevención y protección del patrimonio: Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1991, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008.

“Yo quiero que las culturas de otras tierras, entren con el viento en mi casa lo más libremente posible, pero no permitiré que ninguna me lleve consigo”

Mahatma Gandhi

No comercialice ni trafique con las especies de fauna y flora silvestre, ya que está penalizado por medio de la Ley 17 de 1981 y por la Resolución Ministerial No 1367 de 2000. **Decreto 1608** no se puede cazar, tener como mascota y/o trasportar ningún individuo de fauna silvestre. **Denuncie y prevenga del tráfico de flora y Fauna.** Ley 599 del 2000 Código Penal Colombiano. Ley 165 de 1994 Convenio de las Naciones unidas sobre diversidad biológica

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser necesario hágalo en hojas reciclables o papel ecológico.					
Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora Interna	Fecha	25/02/2017
Aprobó:	Rosalba Pardo B.	Cargo:	Representante Legal	Fecha	28/03/2017

	SENSIBILIZACIÓN A CLIENTES Y COLABORADORES DEL HOTEL REINA VICTORIA	Código: SH
		Versión: 001
		Página: 7 de 7

Tenga en cuenta que es ilegal la explotación, la pornografía, y el turismo sexual con niños, niñas y adolescentes, ya que está penalizado por medio de la Ley 1336 de 2009, por la cual se robustece la Ley 679 de 2001.

Los niños no son juguetes sexuales” y “Su inocencia no está en venta”

Si usted detecta alguna irregularidad, actividad sospechosa o el incumplimiento de los parámetros legales ya referidos, por favor comuníquese con las autoridades competentes.

Este documento contiene información propiedad del hotel Reina Victoria considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. No imprimir, pero de ser necesario hágalo en hojas reciclables o papel ecológico.					
Elaboró:	Silvy Sánchez	Cargo:	Auditora Interna	Fecha	25/02/2017
Aprobó:	Rosalba Pardo B.	Cargo:	Representante Legal	Fecha	28/03/2017