

Política de tratamiento de datos personales

AVISO DE PRIVACIDAD

Para el HOTEL BOUTIQUE REINA VICTORIA SAS. es de vital importancia el adecuado tratamiento de los datos personales de todos nuestros clientes, información que ellos mismos nos han suministrado con diversos fines.

En todas las etapas velamos por la confidencialidad de la información de nuestros clientes, gracias a que contamos con las herramientas idóneas para el almacenamiento y la seguridad en función de las actividades para las cuales esta información ha sido entregada.

De acuerdo con lo anterior y como responsables del uso de la información de nuestros clientes damos cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales, por esto ponemos a su disposición:

**AVISO DE PRIVACIDAD RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:
HOTEL BOUITQUE REINA VICTORIA SAS.**

DOMICILIO: Km 5 vía Guamal – San Martin

CORREO ELECTRÓNICO: rossypardo1967@gmail.com

LÍNEA TELEFÓNICA: 3204988446

FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS:

HOTEL BOUTIQUE REINA VICTORIA SAS., podrá hacer uso de los datos personales para: a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales; b) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; c) Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos; d) Evaluar la calidad del servicio; e) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados por HOTEL BOUTIQUE REINA VICTORIA SAS. y/o por terceras personas; f) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral; g) registrar la información de empleados (activos e inactivos) en las bases de datos de HOTEL BOUTIQUE REINA VICTORIA SAS.: i) Los indicados en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso, Respecto de los datos (i) recolectados directamente en los puntos de seguridad,(ii) tomados de los documentos que suministran las personas al personal del Hotel y (iii) obtenidos de las videograbaciones que se realizan dentro o fuera del as instalaciones del HOTEL REINA VICTORIA, éstos se utilizarán para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones de HOTEL BOUTIQUE REINA VICTORIA SAS. y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso. Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, HOTEL BOUTIQUE REINA VICTORIA SAS., no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que: (i) exista autorización expresa para hacerlo;

DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES: Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de HOTEL BOUTIQUE REINA VICTORIA SAS. a) Derecho de acceso: En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de HOTEL

BOUTIQUE REINA VICTORIA SAS, para efectos de consultarlos de manera gratuita al menos una vez cada mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas; b) Derecho de actualización, rectificación y supresión: En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento; c) Derecho a solicitar prueba de la autorización: salvo en los eventos en los cuales, según las normas legales vigentes, no se requiera de la autorización para realizar el tratamiento; d) Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal; e) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales; f) Derecho a requerir el cumplimiento de órdenes emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Podrá ser consultada en la siguiente dirección: www.hotel.reinavictoria.com Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través de la dirección electrónica: www.hotelreinavictoria.com. En el evento que se recolecten datos personales sensibles, el titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

Para efectos de que el titular de los datos pueda consultarlos, corregirlos, suprimirlos o ampliarlos podrá comunicarse a través de los siguientes medios: • **CORREO ELECTRÓNICO:** A rossypardo1967@gmail.com; escribir en el "Asunto": "Solicitud Datos Personales" y describir detalladamente la solicitud en el contenido del correo. De ser necesario, adjuntar documentos que complementen dicha solicitud. Y, en la firma, escribir todos sus datos de contacto. • **TELEFÓNICO:** De Lunes a Viernes de 8:00am a 5:30pm (Hora de Colombia) en el +57 1 3144735468. • **CORREO POSTAL:** Enviar carta por correo certificado a la Calle 30 F No. 7 A – 76 Sur Bogotá – Colombia, dirigida al HOTEL BOUTIQUE REINA VICTORIA SAS., en esta describir detalladamente la solicitud, de ser necesario, adjuntar documentos que complementen dicha solicitud, también dar datos de contacto para poder responder su requerimiento. La consulta o solicitud será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta

dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Si dentro de la consulta o solicitud se solicita la supresión de datos y esta es procedente, se dará certificación sobre la eliminación de la base de datos digital o destrucción física de documentos por medio de acta.

MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD: El Hotel, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.